



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) – SERVICE DE DIAGNOSTIC STRATÉGIQUE

**Entre les soussignés :** La société **Envol Consult**, représentée par sa dirigeante, ci-après dénommée « la Prestataire ». Et : Le client, professionnel du secteur de la beauté, du bien-être, des instituts ou des spas, passant commande d'une prestation de diagnostic, ci-après dénommé « le Client ».

### ARTICLE 1 : OBJET DU SERVICE

Les présentes CGV régissent la vente et la réalisation de la prestation intitulée « **Session Diagnostic : Performance & Rentabilité** » (ci-après « le Diagnostic »). Ce service consiste en un entretien stratégique d'une durée de 1 heure 30 minutes, visant à analyser l'organisation, le développement des compétences et la rentabilité de l'établissement du Client.

### ARTICLE 2 : TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Le Diagnostic est proposé au tarif de **150 € HT** (cent cinquante euros hors taxes), majoré de la TVA au taux en vigueur. Le paiement est exigible en totalité dès la commande et conditionne la réservation définitive du créneau dans l'agenda de la Prestataire. Le paiement s'effectue par carte bancaire ou virement avant la tenue de la session.

### ARTICLE 3 : POLITIQUE DE MODIFICATION ET D'ANNULATION (RÈGLE DES 48 HEURES)

Le temps de la Prestataire étant rigoureusement planifié pour garantir la qualité de l'audit, les règles d'annulation suivantes s'appliquent :

- **Plus de 48 heures avant le rendez-vous :** Le Client peut demander le report ou l'annulation de sa session sans frais.
- **Moins de 48 heures avant le rendez-vous (ou en cas de non-présentation) :** Le créneau ne pouvant plus être proposé à un autre professionnel, **la prestation est considérée comme due et intégralement conservée par la Prestataire.** Aucun remboursement ni report gratuit ne sera accordé.

Document actualisé le 02/06/2026

#### **ARTICLE 4 : STRICTE CONFIDENTIALITÉ**

Les parties s'engagent mutuellement à la plus stricte confidentialité concernant l'ensemble des informations échangées avant, pendant et après la réalisation du Diagnostic. Toutes les données chiffrées, stratégies internes, problématiques de personnel ou informations commerciales partagées par le Client sont couvertes par le secret professionnel. La Prestataire s'interdit de les divulguer à des tiers sous quelque forme que ce soit.

#### **ARTICLE 5 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

La méthodologie, les outils de diagnostic, les grilles d'analyse et les conseils dispensés au cours de la session sont la propriété intellectuelle exclusive de la Prestataire (Envol Consult). Le Client est autorisé à les utiliser uniquement pour les besoins internes de son établissement et s'interdit de les commercialiser ou de les diffuser.

#### **ARTICLE 6 : LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

La Prestataire apporte son expertise et ses conseils stratégiques avec une obligation de moyens. Elle ne saurait être tenue responsable des résultats financiers ou managériaux du Client, la mise en œuvre opérationnelle des recommandations restant de la responsabilité exclusive du dirigeant de l'établissement.

#### **ARTICLE 7 : DROIT APPLICABLE ET LITIGES**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige entre les deux parties professionnelles, et à défaut d'accord amiable, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux du siège social de la Prestataire.

*« J'accepte les Conditions Générales de Vente et je reconnais que tout rendez-vous annulé moins de 48h à l'avance est dû ».*

Document actualisé le 02/06/2026