

Objectif

Offrir à la clientèle la meilleure expérience de bien-être au monde. Aider chaque membre de l'équipe à réussir leur mission en y trouvant du sens.



Formation & coaching pour harmoniser les talents d'une équipe et la communication interne.



Faciliter les process de vente et optimiser le fonctionnement des équipes.



Coaching management et interculturel pour les Spa Manager.



Votre envol en beauté !

Formatrice et coach international dans l'industrie cosmétique au cours des 15 dernières années, j'ai constaté que la communication était la clef de réussite dans un contexte interculturel.

Pour un discours marketing cohérent
Pour un management bienveillant
Pour une expérience client de qualité

Offrez des ressources à vos équipes pour qu'elles puissent donner le meilleur d'elles mêmes et ainsi diffuser du bien-être auprès de votre clientèle.



Corinne COULANGE

Fondatrice Envol Consult
Centre de formation & agence de consulting

SPA Concept



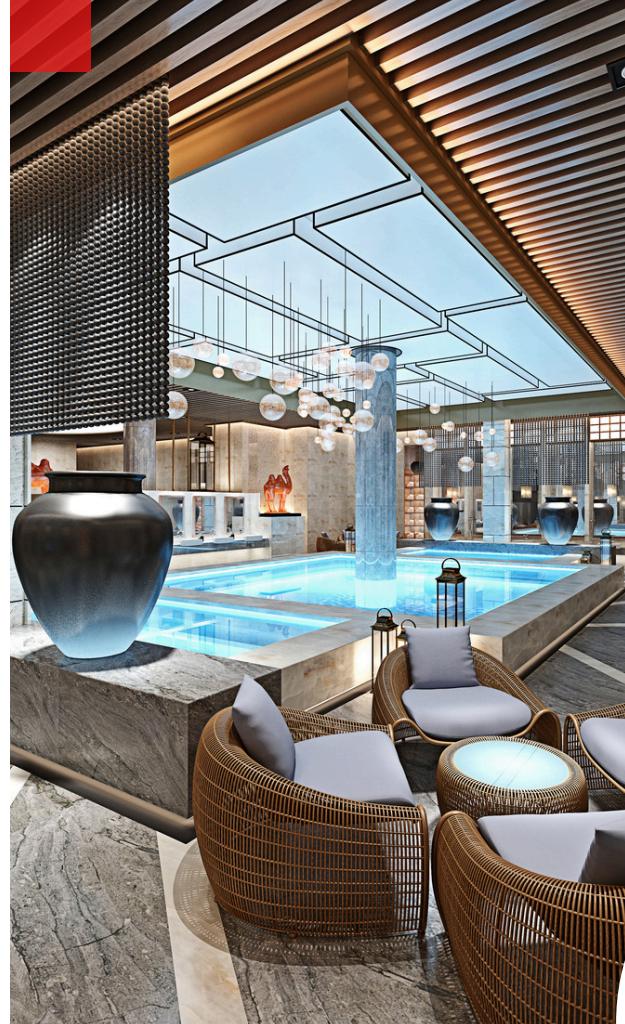
EXPERIENCE CLIENT

Offrez à vos clients une **expérience unique** allant au-delà de leurs exigences. Aidez vos clients à conserver un ressenti, à jamais gravée dans leur mémoire. Une expérience client est un puissant **facteur de différenciation** qui vous distingue de vos concurrents.



MANAGEMENT INTERCULTUREL

Devenir un **leader interculturel** est une compétence fondamentale pour les **spa manager**. Reconnaître les **différences culturelles** comme des forces pour **diriger avec succès**, crée une atmosphère d'équipe plus **engagée**, diminue les tensions et favorise un environnement serein que vos clients remarqueront.



Coaching

Individuel & groupe. Un processus de coaching adapté à vos besoins et en accord avec l'univers du bien-être.

Consulting

Analyse stratégique
Positionnement - concept
Choix produits/services



Contact



+33 (0) 631 103 426



contact@corinne-coulange.com



www.corinne-coulange.com



Formation

Remise à niveau technique
Formation vente
Formation management