

	PROGRAMME DE COACHING « Devenir un Spa Manager inclusif et efficace »	1200 €
---	---	---------------

Programme de Coaching pour Spa Managers en France et dans le Monde

Objectifs du Programme :

Ce programme vise à aider les spa managers à gérer les conflits au sein de l'équipe, à communiquer efficacement avec des personnes de différentes nationalités en français et dans une langue étrangère, à faire face aux chocs culturels, et à adopter une posture de coach en tant que manager.

Module 1 : Introduction et Évaluation

1. Session 1 : Diagnostic Initial session tripartite (Direction-Coaché-Coach)

- Bilan de la situation actuelle du spa.
- Identification des défis culturels et de communication.
- Définition des objectifs spécifiques du coaching.

Module 2 : Gestion des Conflits

2. Session 2 : Comprendre les Sources de Conflit

- Identification des causes courantes de conflits dans les équipes multiculturelles.
- Techniques de prévention des conflits.

3. Session 3 : Techniques de Résolution de Conflits

- Médiation et négociation.
- Outils et stratégies pour résoudre les conflits de manière constructive.

Module 3 : Communication Multiculturelle

4. Session 4 : Communication en Français et en Langue Étrangère

- Techniques de communication efficace en français.
- Introduction aux bases d'une langue étrangère courante dans l'équipe (anglais, espagnol, etc.).

5. Session 5 : Sensibilisation et Adaptation Culturelle

ENVOL CONSULT - COACHING

- Comprendre et respecter les différences culturelles.
- Adaptation de la communication selon les cultures.

Module 4 : Gestion du Choc Culturel

6. Session 6 : Comprendre le Choc Culturel

- Identification des symptômes du choc culturel chez soi et chez les autres.
- Stratégies pour gérer et atténuer le choc culturel.

7. Session 7 : Intégration Culturelle

- Techniques pour favoriser l'intégration culturelle dans l'équipe.
- Création d'un environnement de travail inclusif et respectueux des diversités.

Module 5 : Posture de Coach en tant que Manager

8. Session 8 : Principes de Coaching

- Introduction aux bases du coaching professionnel.
- Différences entre manager et coach.

9. Session 9 : Développer une Posture de Coach

- Techniques de questionnement et d'écoute active.
- Encouragement de l'autonomie et de la prise d'initiative chez les employés.

10. Session 10 : Coaching des Performances

- Techniques pour coacher les performances individuelles et collectives.
- Mise en place de plans de développement personnel pour les employés.

Module 6 : Suivi et Évaluation

11. Session 11 : Suivi des Progrès

- Révision des objectifs initiaux.
- Évaluation des progrès réalisés.
- Ajustements et planification future.

12. Session 12 : Ateliers Pratiques et Cas Concrets

ENVOL CONSULT - COACHING

- Mise en situation et jeux de rôle pour pratiquer les compétences acquises.
- Études de cas et retours d'expérience.

13. Session 13 : BILAN session tripartite (Direction-Coaché-Coach)

Format du Programme :

- **Durée** : 3 à 6 mois, selon les besoins et disponibilités.
- **Fréquence** : Une session de 1 à 2 heures par semaine.
- **Support** : Sessions en ligne ou en présentiel, matériel de support (guides, fiches pratiques, vidéos), suivi personnalisé (mails, appels).

Bonus et Webinaires

- **Webinaires Invités** : Interventions de professionnels du secteur pour partager leur expérience et leurs conseils.
- **Ateliers Pratiques** : Séances spéciales sur des sujets spécifiques comme la vente de produits, les techniques avancées en soins de spa, etc.

Rejoignez-nous pour développer vos compétences en gestion multiculturelle et leadership, et pour faire de votre spa un modèle de réussite et de sérénité.